



- Preguntas realizadas por la Entesa en marzo del 2010 al grupo de gobierno sobre los criterios oficiales y funcionamiento de **Bienestar Social** de Sant Esteve Sesrovires.
- Contestación recibida en octubre del 2010 y primeras Conclusiones sobre las mismas.



Ruegos y Preguntas de la Entesa per Sant Esteve,
presentados por sus regidores al Pleno Ordinario
de la Corporación Municipal correspondiente a
marzo del 2010. **ANEXOS A.**

ANEXO A.- La Entesa solicitó en el 2007 una copia de la Memoria de Bienestar Social de los años 2006 ó 2007, con registro nº 9028 de entrada en el ayuntamiento, sin que hayan sido entregadas hasta la fecha, y entregándonos alternativamente dos años después la del 2008.

En nuestra opinión, la **Memoria entregada del 2008 es incompleta** o no recoge la información necesaria para conocer la gestión y servicios desarrollados para la ciudadanía de Sant Esteve, muy especialmente en estos momentos de precariedad laboral y social derivada de la crisis económica. Recordamos que en la historia de la democracia nunca había habido en Sant Esteve tantos parados, ni tantas viviendas sin vender o alquilar, ni tantas empresas y comercios cerrados o en situación crítica, por ello el 7-12-2009 con Registro nº 8612 de entrada del ayuntamiento solicitamos **tener una reunión aclaratoria sobre dicha Memoria** a la mayor brevedad posible, con la regidora de Asuntos Sociales y la persona técnica responsable del área de Bienestar Social del ayuntamiento, reunión que reiteramos en el Pleno de la Corporación Municipal del 10-02-2010 y que posteriormente hemos ido recordando, incluso por escrito, sin que hasta la fecha haya tenido lugar.

Dada la importancia social del tema y la responsabilidad que tenemos como grupo municipal consideramos que la desidia o desinterés del grupo de gobierno, demostrada en estos dos años y medio transcurridos sin darnos cuenta de su gestión, no debe ser causa para dejar pasar más el tiempo sin que nos informe detalladamente a los grupos municipales y a la ciudadanía sobre cual es su gestión en el área de los Servicios Sociales o Bienestar Social y que bases legales aplica y donde han sido acordadas.

Por ello, en base al artículo 105.4 del Decreto Legislativo 2/2003 de 28 de abril, Texto refundido de la Ley municipal y de régimen local de Catalunya, presentamos las siguientes preguntas, **para que sean contestadas por escrito**, ya que la Memoria de Bienestar social del año 2008 que se nos ha entregado no dispone de un Informe detallado de los gastos y

criterios empleados por las personas o equipos de trabajo de este departamento, por ello **queremos saber detalladamente con respecto a ese año:**


1. ¿Cuáles han sido los gastos realizados en ayudas?
2. ¿Cuáles han sido los criterios sociales y económicos de actuación?
3. ¿Qué bases, aprobadas por el ayuntamiento u otros entes oficiales, se emplearon para la aplicación de las ayudas.
4. ¿Si han realizado ayudas de Comedor a personas adultas o familias sin medios económicos, aparte de las hechas para los Centros educativos?
5. ¿Si han realizado ayudas para la Salud Odontológica a personas con escasos ingresos ni patrimonio? En el supuesto de que se hayan hecho queremos saber, en que consisten y si tienen algún costo para los solicitantes.
6. ¿Si han realizado ayudas puntuales dirigidas a personas o familias en situación de precariedad laboral o social. Si se ha realizado ¿en que han consistido las ayudas y cual ha sido el criterio legal empleado para hacerlas?
7. ¿Si han hecho ayudas o intervenciones hacia las personas residentes en los centros penitenciarios de Can Brians? Si se han hecho ¿en que han consistido y bajo que criterio de actuación legal se han hecho?
8. El ayuntamiento y otras administraciones, a través de Acuerdos y Ordenanzas, tienen regulado una serie de derechos de la población a percibir ayudas y subvenciones económicas y sociales, como por ejemplo: instalación de ascensores, transporte bus o ferrocarril, piscina, PIRMI, familia numerosa, etc., ¿Por qué el ayuntamiento a través de Bienestar Social no ha hecho campañas explicativas dirigidas a la población para que puedan beneficiarse de estos derechos?

9. ¿Qué actividades y convenios se han realizado con otros entes?
10. ¿Qué cursos y talleres se han desarrollado, qué materias y cuantos se han impartido?
11. ¿Qué acreditación técnica tienen cada una de las personas que componen el equipo técnico de Bienestar Social y cual es el tiempo de dedicación diaria o mensual?
12. ¿Por qué no contestan las instancias hechas por entidades de personas inmigradas, como es el caso de la asociación intercultural "Espai Baasima" la cual solicitó medios para realizar actividades formativas o culturales?
13. ¿Qué modificaciones o ampliaciones de ayudas y servicios han introducido en el presente ejercicio, dada la experiencia de años anteriores y la profunda crisis económica actual?
14. La crisis económica actual está dando lugar a un creciente número de familias que no pueden llegar a final de mes o hacer frente a sus pagos de la vivienda, ¿Está aplicando el ayuntamiento algún tipo de reducción impositiva o moratoria de los pagos municipales? En el supuesto que lo esté haciendo queremos saber ¿Qué se está aplicando y bajo qué criterios?
15. En la calle puede visualizarse como la crisis está golpeando especialmente al pequeño comercio, ¿están aplicando alguna medida de actuación a favor del mismo?
16. En los presupuestos municipales para el 2010 se ha rebajado la partida destinada a Ayudas sociales pasando de 18.200 euros del 2009 a 15.900 en el 2010. Dadas las duras consecuencias que está teniendo la crisis económica actual ¿Por qué no se revisan las partidas menos urgentes y se traspasan los fondos a las ayudas sociales?
17. ¿Por qué hemos de esperar dos años y medio a que Uds. den contestación a los asuntos tan importantes como son los de Bienestar Social para la ciudadanía?

St. Esteve Sesrovires, abril del 2010



Mª. Angels Rios



Francisco Pradas



1. No dispone de un informe detallado de los gastos realizados en las ayudas, actividades y convenios con otros entes, ni los criterios sociales y económicos de actuación.

El que es presenta és un memòria tècnica i descriptiva que segueix els indicadors globals que fixen el Consell Comarcal i la Diputació de Barcelona. En la part d'atenció personalitzada, es detallen les problemàtiques i les ajudes en el seu conjunt i que s'han tractat al llarg de l'any 2008. No podem especificar els ajuts rebuts en els casos concrets, ja que les famílies de Sant Esteve venen a plantejar les seves problemàtiques personals i socials i, tant el codi deontològic del treball social que estableix el secret professional com a clau de la relació assistencial com la llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades personals, ens obliguen a la màxima protecció i discreció.

Pel que fa a les activitats, totes es detallen en la part d'atenció comunitària i els programes socials que inclou.

Els convenis amb altres entitats són públics, però no s'han detallat a les memòries.

Els criteris socials i econòmics s'especifiquen als informes tècnics que justifiquen cada cas que es pugui plantejar. A nivell social i econòmic s'explora cada situació en funció de les problemàtiques que es plantegen als Serveis Socials d'atenció primària. Aquestes situacions solen ser molt diverses.

Les ajudes econòmiques que es poden atorgar tenen, després, el seu procés de justificació amb les corresponents factures.

2. No dice que existan unos criterios aprobados por el ayuntamiento, para la aplicación de las ayudas

Els criteris no estan recollits a la memòria doncs, com hem dit anteriorment, la memòria és descriptiva en relació a les actuacions globals que es fan al llarg de l'any.

L'àrea de Serveis Socials segueix un protocol exhaustiu per a l'atenció social personalitzada amb la finalitat de regular agilitzar i definir el procés. L'objectiu és establir un circuit d'actuació per tal de donar resposta a les necessitats socials que arriben al servei. Els criteris s'ajusten a les diferents casuístiques que es plantegen i responen a valoracions tècniques que se segueixen després d'un pla de treball.

Des del 2009, i donada l'actual situació de crisi econòmica, s'està treballant amb el Consell Comarcal i amb la Diputació de Barcelona per a la definició d'un reglament d'ajudes d'urgència social universals, que puguin donar resposta a les necessitats de tots els municipis. La diversitat en la casuística i naturalesa de les diferents situacions que arriben als serveis socials d'atenció primària, dificulten la definició del reglament.



3. No habla de ayudas de comedor y salud deontológica para personas con escasos ingresos ni patrimonio.

Les beques de menjador es gestionen a través de les àrees d'Educació i de Serveis Socials del Consell Comarcal amb la col·laboració dels Serveis Socials Municipals. En la memòria 2008 es fa menció d'aquesta ajuts però no es quantifiquen els ajuts atorgats. En les properes memòries s'especificarà. El 50% del cost l'assumeix el Consell Comarcal i la part restant l'assumeix la família. En alguns casos, quan la família no ha pogut assumir el 50% per una situació temporal justificada, s'ha ajudat econòmicament des del Patronat Municipal.

En quant a la salut odontològica, tot i ser una competència pròpia de l'àrea de salut (treballadora social de l'ambulatori), el nostres serveis socials disposen d'un protocol per derivar a Odontologia Solidària, adreçat a aquelles persones que ho necessitin i compleixen els requisits.

4. No establece o relaciona ningún tipo de ayuda puntual dirigidas a personals o familias en situación de precariedad laboral o social derivada por la crisis económica actual.

Quan es va notar l'increment de casos a serveis socials condicionats per la situació de crisi va ser el 2009. Tot i així, nosaltres ja contemplàvem en els nostres pressupostos una partida pressupostària d'Ajudes d'Socials, naturalment, d'aquesta partida s'atenien les ajudes urgents així com d'altres actuacions socials com el banc d'aliments, etc... Disposar d'aquesta partida va possibilitar de rebre ajuts urgents per part de la Diputació de Barcelona. Les situacions precàries que requereixen d'ajudes per cobrir les necessitats bàsiques sempre han estat recollides i contemplades pels nostres serveis socials, això sí, estudiant la casuística de cada situació.

5. No informa si existe relación con los asuntos sociales relacionados con el Juzgado de Paz y Can Brians, cosa que nos llama la atención dado el volumen de trabajo que gestionan estos organismos judiciales y penitenciarios.

Tots el centres penitenciaris tenen els seus serveis socials d'atenció especialitzada amb personal especialitzat: Psicòleg, equip de treballadors socials, educadors... Tot i així, quan la situació ho requereix, ens coordinem per algun cas en concret. Però els expedients i tota la gestió dels interns es treballa directament des del centre. Tot aquest procés comporta molta gestió del Jutjat de Pau.

Sí que ens coordinem amb Justícia Juvenil i Jutjats de Família per casos de menors i famílies de Sant Esteve. Totes les coordinacions generals es detallen a la memòria. Les relacions concretes de cada cas consten en el corresponents expedients que són secret professional.

6. No informan si hacen campañas explicativas dirigidas a la población sobre los derechos a percibir subvenciones o ayudas aprobadas en la ordenanzas fiscales, así como de otros derechos y ayudas y subvenciones económicas y sociales reguladas por el ayuntamiento y otras administraciones, como por ejemplo instalación de ascensores, transporte, bus o ferrocarril, piscina, PIRMI, familia numerosa, etc

Pel que fa a les ajudes i subvencions municipals sempre s'han publicat al butlletí municipal com per exemple: ajudes econòmiques relacionades amb tractaments pal·liatius de la fibromiàlgia, ajuts per als llibres, els descomptes per a famílies nombroses consten en els diferents llibrets d'activitats cursos i tallers, així com els de piscina i Complex esportiu... A part, en la web municipal es detallen totes i cadascuna de les ajudes i subvencions així com les ordenances.

Unes de les principals funcions que recull el reglament dels equips d'atenció primària és la informació, l'orientació, l'assessorament, la derivació i el tràmit de prestacions, entre d'altres. Cada cas és un món i es necessita de l'atenció personalitzada per donar la informació concreta a cada situació. Aquesta informació, assessorament, seguiment i derivació es fa personalment.

7. Respecto a los cursos y talleres desarrollados no dice sobre que materias y cuantos se han impartido, solo se limita a dar la cifra anual de los asistentes a los mismos

Com hem dit abans a la memòria 2008 es recullen les dades generals. Cada mestre fa el recull concret de les didàctiques aplicades al llarg de l'any i els continguts que s'han treballat, que els tenim a serveis socials. La informació sobre activitat formativa la recull el llibret que edita el Patronat Municipal sobre cursos i tallers, que surt cada any quan s'oferten les places (continguts, horaris, requisits, objectius...) Informació a l'abast de tothom.

8. Consideramos que se debería indicar el nombre y la acreditación técnica de las personas que componem el equipo técnico, como ciudadanos que están al servicio de la comunidad, así como el tiempo de dedicación diaria o mensual

A les memòries tècniques no hi poden constar dades personals però sí que en el futur hi farem constar la dedicació de l'equip tècnic.

9. Respecto a los trabajos de inmigración, no corresponde con la información que nosotros disponemos

No sabem quina informació tenen vostès però el nostre treball sobre immigració es correspon i s'emmarca dins del *Pla Intermunicipal sobre la Convivència* que treballem conjuntament amb municipis del nostre entorn més proper: Abrera, Collbató, Esparreguera i Olesa.

Benestar Social

Sant Esteve Sesrovires, 18 d'Octubre de 2010



RESPUESTAS A LAS PREGUNTAS DE LA ENTESA SOBRE EL FUNCIONAMIENTO Y GESTIÓN DE BIENESTAR SOCIAL EN SANT ESTEVE

Primeras conclusiones sobre las contestaciones recibidas del grupo de gobierno, el 20-10-2010, acerca de las preguntas efectuadas por la Entesa en marzo del 2010

- ⇒ La Entesa hizo 17 preguntas en el pleno del ayuntamiento de marzo del 2010, que según ley han de contestar en el plazo máximo de un mes, cosa que no han cumplido.
- ⇒ De las 17 preguntas hechas, han contestado solo 9 y a su vez estas han sido modificadas desvirtuando su contenido. Comparar el texto de las preguntas formuladas y como han modificado su enunciado en el documento de las contestaciones recibidas.
- ⇒ Quieren dirigirnos a aclarar la Memoria anual que hacen, cuando lo que se pregunta no es eso, si no los criterios y bases oficiales de funcionamiento en que debe basarse Bienestar Social.
- ⇒ Contestan que no pueden especificar las ayudas otorgadas porque lo impide el secreto profesional y la ley de protección de datos. Esto es un embuste para principiantes porque no hemos solicitado ninguna relación de personas, si no de los casos con los criterios oficiales aplicados y que deben estar regulados, para que las ayudas no se otorguen como una gracia si no como un derecho.
- ⇒ Ahora saben que estamos detrás del asunto, por ello responden que están trabajando para definir un Reglamento de las ayudas de urgencia.
- ⇒ Saben bien lo que preguntamos pero responden generalidades. Por ejemplo preguntamos por ayudas de comedor a parte de las que se gestionan en centros educativos, y contestan como se gestionan las de los centros educativos.
- ⇒ En la pregunta sobre acreditación y dedicación del equipo técnico, contestan que esto lo indicarán en futuros informes.

La Entesa llevará de nuevo el tema al Pleno del ayuntamiento, ya que este es un asunto social de primer orden y como tal se ha de tratar y regular como derecho universal.

Los grupos municipales tienen el derecho y el deber de conocer al detalle todos los asuntos tratados y regulados por el ayuntamiento, y si es preciso proponer la actualización de los funcionamientos y regulaciones del personal y los organismos autónomos del ayuntamiento.

Sant Esteve Sesrovires, 26 de octubre del 2010